

会員別退会申請方法

目次

※クリックするとページまで飛べます。

- 01.[はじめに](#)
- 02.[無料会員の場合](#)
- 03.[有料会員の場合](#)
- 04.[有料会員+PSうまい棒グループ会員の場合](#)

このスライドでは、「PSうまい棒有料会員」、「有料会員+PSうまい棒グループ会員」、「無料会員」の退会申請についてまとめました。

いずれの方法も以下の注意事項に同意の上、退会申請をお願いいたします。

退会申請に関する注意事項

- ・退会申請後の取り消し・キャンセルはできません。あらかじめご了承ください。
- ・退会が完了すると、アカウント情報・購入履歴・保存データ等はすべて削除され、復元できません。
- ・未使用のポイント、クーポン、特典等がある場合でも、退会と同時に失効します。
- ・退会前に発生した料金・未払い分がある場合は、退会後もお支払い義務が発生します。
- ・定期購入・サブスクリプションをご利用中の場合は、退会前に必ず解約手続きを行ってください。
- ・退会処理の完了までに、数日お時間をいただく場合があります。
- ・不正利用や規約違反が確認された場合、申請をお受けできないことがあります。
- ・お客様ご自身の操作・入力ミス等により発生した不具合や損害につきましては、当方では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

無料会員の場合

無料会員の方は、[「無料会員退会申請」](#)より退会申請を行っていただきます。

(無料退会申請フォーム: <https://ps-umaibou.chu.jp/freetaikai/>)

・申請が完了すると、当方から1~2営業日程で無料会員登録の際にご登録したメールアドレス宛に承認メールが送信されます。

承認メールが送信された時点で、PSうまい棒無料会員から退会が完了しております。

有料会員の場合

有料会員の方は、「[有料会員退会申請](#)」より退会申請を行っていただきます。
(有料退会申請フォーム: <https://ps-umaibou.chu.jp/taikai/>)

- ・フォームに必要事項を記入(ご登録されたお名前、メールアドレス、電話番号、ご購入された会員名、※ご購入時に送信された取引番号)
- ・フォーム送信後、1～3営業日程で確認メールを送信いたします。
- ・確認メールが届きましたら、退会が完了となります。

取引番号がご不明な方

※取引番号がわからない方は、「お問い合わせ」▶「その他」▶「退会の際に使用する「取引番号が不明な方」よりお問い合わせください。
その際、登録情報との照会のため、本人確認をさせて頂く場合がございますので予めご了承ください。

有料会員＋PSうまい棒グループ会員の方は、「有料会員」と同じフォーム「[有料会員退会申請](#)」より退会申請を行っていただきます。

(有料退会申請フォーム：<https://ps-umaibou.chu.jp/taikai/>)

- ・フォームに必要事項を記入(ご登録されたお名前、メールアドレス、電話番号、ご購入された会員名、※ご購入時に送信された取引番号)
- ・フォーム送信後、1～3営業日程で確認メールを送信いたします。
- ・確認メールが届きましたら、退会が完了となります。

取引番号がご不明な方

※取引番号がわからない方は、「お問い合わせ」▶「その他」▶「退会の際に使用する「取引番号が不明な方」よりお問い合わせください。

その際、登録情報との照会のため、本人確認をさせて頂く場合がございますので予めご了承ください。

- ・当スライドをご覧いただき、何かご不明な点等がございましたら公式サイト「[お問い合わせ](#)」よりお願いいたします。

(<https://ps-umaibou.chu.jp/contact/>)

- ・退会についてお問い合わせが多い項目をまとめた「ヘルプページ」は[こちら](#)から